

## **AVG PRIVACY WETGEVING/PRIVACY VERKLARING**

Op 25 mei gaat de nieuwe Europese privacy wetgeving van kracht. AVG staat voor Algemene Verordening Gegevensbescherming en dat houdt kort gezegd in dat alle bedrijven die gegevens bewaren van hun klanten verplicht zijn om te laten zien wat zij bewaren, voor welke doeleinden, hoe lang gegevens bewaard worden etc.

Er is veel te doen omtrent het handhaven van gevoelige persoonsinformatie en ook wij zullen ons nauwgezet aan deze wetgeving moeten houden. Op onze website vind u onder "Voorwaarden en Contact" een nieuw kopje over Privacyverklaring en tevens zult u zien dat onze website inmiddels voorzien is van een veilig groen slotje.

Gegevens die wij van onze klanten online opslaan gaan niet verder dan uw gegevens zoals die bekend zijn in onze online agenda, overige informatie houden wij nog steeds bij op geschreven klantenkaarten. Informatie zoals ziektebeelden, medicatie etc kunnen derhalve dan ook nooit openbaar op het internet komen en niet gehackt worden.

Bij een aantal behandelingen zal het voorkomen dat wij daar een handtekening voor moeten gaan vragen aan u, tevens voor nieuwsbrieven geldt : Wilt u deze niet meer ontvangen, dan kan u eenvoudig bij de binnengekomen nieuwsbrief u uitschrijven.

Voor de rest zal voor u als klant niets veranderen alleen de notificatie op internet dat wij uw gegevens veilige beheren en niet meer bewaren dan dat strikt noodzakelijk is.

### **PRIVECY VERKLARING**

**Beauty for you**, gevestigd aan Vossenlaan 12 9408 CN Assen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### **Contactgegevens:**

[www.beautyforyou-assen.nl](http://www.beautyforyou-assen.nl), Vossenlaan 12, 9408 CN Assen 0592 – 39 81 81

Brenda de Haan is de Directeur Gegevensbescherming van Beauty for you, en te bereiken via [info@beautyforyou-assen.nl](mailto:info@beautyforyou-assen.nl)

#### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Beauty for you verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Mobiel Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

#### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Beauty for you verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gezondheid (op geschreven klantenkaart)
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar, onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over

een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@beautyforyou-assen.nl](mailto:info@beautyforyou-assen.nl) dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.**

Beauty for you verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om uw klantenkaart Up to Date te houden, zodat wij weten welke behandelingen er uitgevoerd zijn
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Beauty for you neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van

Beauty for you) tussen zit. Beauty for you gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- B&F Mijn Salon - online in boekingssysteem van onze behandelingen, klanten kunnen 24/7 hun behandeling inboeken en ontvangen vanuit de agenda een bevestiging van hun reservering als ook 24 uur vooraf aan hun afspraak een herinnering per sms.
- Mailchimp - verwerken en verzenden van nieuwsbrieven om klanten op de hoogte te houden van nieuws en aanbiedingen en zaken/veranderingen die de salon aangaan en voor u als klant van belang zijn te weten.
- Klantkaart – Bonus Spaarsysteem.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.**

Beauty for you bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- persoonsgegevens > Bewaartermijn; zolang klant in de salon behandelingen geniet tot 5 jaar erna > \*Reden; klantenkaartgegevens en info wanneer klant na enige tijd salon weer bezoekt
- Personalialia > Bewaartermijn zolang klant in de salon behandelingen geniet tot 5 jaar erna > \*Reden; klantenkaartgegevens en info wanneer klant na enige tijd salon weer bezoekt
- Adres > Bewaartermijn > zolang klant in de salon behandelingen geniet tot 5 jaar erna > \*Reden; klantenkaartgegevens en info wanneer klant na enige tijd salon weer bezoekt

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Beauty for you verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Beauty for you en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@beautyforyou-assen.nl](mailto:info@beautyforyou-assen.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Beauty for you wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Beauty for you neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@beautyforyou-assen.nl](mailto:info@beautyforyou-assen.nl)